

Política de Privacidade

Atendendo a Lei Geral de Proteção de Dados, em vigor desde setembro de 2020, deixamos transparecer como, quando e porquê nós coletamos informações de nossos visitantes, e a forma que utilizamos seus dados, as condições pelas quais nós podemos transferir as informações a terceiros, como nós armazenamos – de forma segura – e, principalmente, quais são seus direitos como usuário.

Deixamos à sua disposição o contato do nosso Encarregado para responder qualquer dúvida ou questionamento sobre as políticas do site e da empresa:

Maria Eugênia da Silveira Wigg

Telefone: (53) 99170-3773

E-mail: sistema@clinicaodontotop.com.br

Quem somos nós?

A OdontoTop Franchising LTDA é uma empresa que possui sede na Av. Sete de Setembro, 157, 2º andar, Maravilha/SC. Nessa política de privacidade, “nós” se refere à OdontoTop.

Os contatos para eventuais reclamações ou dúvidas são os seguintes:

Maria Eugênia da Silveira Wigg

Telefone: (53) 99170-3773

E-mail: sistema@clinicaodontotop.com.br

De que forma coletamos seus dados?

Nós coletamos seus dados da seguinte forma: Por meio de formulários, destinados à inscrição, seja eles por meio físico ou on-line, bem como termos de uso em geral, com o intuito de gerenciar nossa base de dados, tanto para a atualização ou renovação dos dados ali presentes.

Quando você visita nosso website: Nós, como outras empresas, automaticamente coletamos as seguintes informações:

- Dados técnicos, incluindo o tipo de aparelho que você está utilizando (smartphone, tablet, computador pessoal, etc...), endereço IP, navegador e sistema operacional utilizado para acessar à internet. Esses dados são utilizados para melhorar os serviços oferecidos a você;

- Dados sobre sua visita a esse site. Nós coletamos informações sobre páginas que você visitou e como chegou até aqui, tempo utilizado em determinadas páginas, produtos e serviços que você visualizou ou procurou. Tudo isso para melhorar a experiência e entregar um produto em concordância com seus interesses. Todas essas informações são coletadas por meio de “cookies” em nosso site – mais informações sobre o uso dos cookies podem ser encontradas na seção “Uso de Cookies” abaixo.

Redes sociais: Quando você interage conosco nas redes sociais – Facebook, Instagram, LinkedIn, entre outros – eventualmente nós podemos coletar seus dados (por exemplo, quando você publica uma foto com uma tag nossa). Mas o tipo de dados que nós coletamos vai depender das configurações de privacidade da plataforma que você estiver usando.

Que tipo de dados nós coletamos?

Nós não coletamos nenhuma espécie de informação, bem como dados sensíveis relacionados a você, tais como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente a vida sexual, dado genético ou biométrico.

Contudo, se eventualmente demonstrar necessário a coleta, por qualquer motivo, nós o informaremos de maneira clara quais dados pessoais sensíveis precisaremos coletar e por qual motivo o utilizaremos.

Como seus dados são utilizados e porquê?

Nós utilizamos seus dados de várias formas, o que inclui:

1. Envio de E-mail Marketing;
2. Patrocinados;
3. Controle de base;
4. Mensagens ou ligações de marketing.

Por quanto tempo nós armazenamos seus dados?

Nós armazenamos seus dados pelo tempo estritamente necessário para o seu tratamento, conforme as suas finalidades. Contudo, alguns dados podem ser mantidos em nosso banco de dados por tempo superior a outros, dependendo da sua necessidade. Nós somos obrigados legalmente a reter alguns tipos de dados para cumprir obrigações legais/regulatórias, como, por exemplo, para escrituração contábil junto aos órgãos fazendários.

Nossa política de armazenamento de dados é constantemente revisada por conta das mudanças legislativas, de modo que seus dados permaneçam em nosso sistema apenas pelo período indispensável aos seus propósitos.

Bases Legais para Coleta e Tratamento dos seus dados

A Lei Geral de Proteção de Dados determina que nós, como controladores, devemos nos fundamentar em uma das bases legais para a coleta e tratamento dos seus dados. Nós consideramos as seguintes bases legais para o tratamento dos dados:

- **Consentimento fornecido pelo titular:** Em nossos formulários – on-line ou off-line – sempre deixamos claros os motivos pelos quais estamos coletando seus dados e como serão utilizados, como, por exemplo, para envios de e-mail, mensagens ou ligações de marketing. Assim, ao nos conceder o consentimento, iremos tratar seus dados com a finalidade exposta;

Suas escolhas são importantes para nós!

Nós estamos comprometidos com o princípio da autodeterminação informativa – você no controle dos seus dados! Portanto, as escolhas que você faz sobre receber ou não informações sobre nós são importantes. Se você não quiser mais receber nossos informativos, é só selecionar a caixa de opção adequada no formulário que é preenchido no momento que coletamos seus dados.

Também é possível se descadastrar a qualquer momento através dos seguintes contatos:

E-mail: sistema@clinicaodontotop.com.br

Telefone: (53) 99170-3773

Nós não usaremos seus dados pessoais para envio de informativos ou atividades de marketing se assim você optar. Contudo, podemos manter seus dados em nossa base – porém, fora da lista de envios – por motivos legais ou regulatórios.

Seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados solidificou vários direitos ao usuário, entre os quais nós destacamos os seguintes:

1. Direito de acesso aos dados, confirmação de existência de tratamento e correção de dados incompletos: você tem o direito de acessar os dados que temos sobre você, se existe o tratamento de dados, quais dados compõe a nossa base e correção de dados eventualmente errôneos ou incompletos;
2. Eliminação dos dados: a qualquer momento é possível nos requisitar a eliminação dos dados pessoais que temos sobre você;
3. Revogar o consentimento a qualquer tempo;
4. Direito de petição.

Esses direitos e os demais previstos nos artigos 17 a 21 da Lei Geral de Proteção de Dados podem ser exercidos junto nós, a qualquer momento, por meio do seguinte endereço: sistema@clinicaodontotop.com.br

Para solicitar a rescisão dos dados, siga os passos abaixo:

1. Envie sua solicitação para o endereço de e-mail informado acima;
2. Após o pedido você receberá uma confirmação.
3. Seu pedido será analisado e no prazo de 15 dias seus dados serão deletados do nosso sistema. Conforme o pedido e dentro das bases legais da LGPD.

Uso de “Cookies”

Como muitos outros sites, nós também utilizamos “cookies”. “Cookies” são pequenos pedaços de informação enviados por uma organização para o seu computador e armazenados no seu disco rígido para permitir que o site o reconheça quando você o visita. Por exemplo, utilizamos cookies para armazenar a sua preferência de país. Isso nos ajuda a oferecer um serviço mais personalizado quando você navega em nosso site e melhorar nossos serviços.

Você pode desativar os “cookies” a qualquer hora. Porém, isso pode resultar em perda de funcionalidade do nosso site.

Redes sociais

Se você usa as redes sociais ou visita nosso site, nós podemos, eventualmente, enviar conteúdo a você que consideramos ser interessante, baseado no seu engajamento anterior conosco. Isso é feito através do uso de “cookies”.

Nós também podemos, eventualmente, fazer uso destes “cookies” para criar um perfil dos usuários, buscando individualizar seus interesses e enviar apenas conteúdo que faça sentido a você.

Mudanças e Revisões da Política de Privacidade

A política de privacidade pode ser alterada sem aviso prévio e será publicada no nosso website. Se fizermos quaisquer alterações significativas, deixamos isso claro. Também fazemos revisões regulares da nossa política conforme a evolução da matéria. Esta política foi atualizada pela última vez em fevereiro de 2022.